

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HANDELSBEDRIJF TAMMINGA**

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, ook op overeenkomsten ter zake de levering van diensten of de terbeschikkingstelling van zaken. Ook indien de formulering van een bepaling uit deze voorwaarden is toegespitst op een verkoopovereenkomst, is die bepaling, zo nodig overeenkomstig, tevens van toepassing op iedere andere met ons afgesloten overeenkomst. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als: 'de afnemer'.

### **Artikel 2. Vrijblijvend aanbod/monsters**

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn al onze offertes vrijblijvend. Wij kunnen onze offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.
- 2.2. Indien wij een model, monster of voorbeeld tonen of verstrekken, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster/model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### **Artikel 3. Prijzen**

Als prijs geldt hetgeen met afnemer is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere tussentijdse wijzigingen van de kostprijfactoren aan afnemer kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden onder meer aangemerkt: een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent, wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Nederlandse euro van meer dan tien procent, verhoging van omzetbelasting of douanerechten, krachtens publiekrecht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

### **Artikel 4. Levertijd**

- 4.1. De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.2. Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat wij in staat zijn om de levertijd aan te houden.
- 4.3. Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.
- 4.4. Overschrijding van de levertijd geeft afnemer nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.
- 4.5. In dit artikel wordt onder levertijd verstaan: de termijn die afnemer bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

## **Artikel 5. Levering**

- 5.1. Wij hebben het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.
- 5.2. Wij zijn bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.
- 5.3. Afnemer is verplicht bij aankomst direct gelegenheid tot lossing te geven. Direct bij of na aflevering dient afnemer zich te vergewissen van de goede staat van de afgeleverde zaken.
- 5.4. Onze vervoersplicht gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door ons gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft afnemer zorg te dragen.
- 5.5. Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend. De afnemer is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en/of wegen.
- 5.6. Emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen. Emballage, die niet in de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve onze eigendom. Tenzij anders is overeengekomen, zal afnemer deze emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat franco aan ons retourneren op een door ons op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet afnemer ons de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Wij staan niet in voor de bruikbaarheid van door ons geleverde producten of diensten onder alle omstandigheden.
- 6.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor verstrekte gebruikadviezen, tenzij afnemer aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.
- 6.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en afnemer tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product, tenzij er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het burgerlijk wetboek.

6.5 Behoudens productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het burgerlijk wetboek, is iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds altijd beperkt tot:

- a. het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
- b. het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover wij tegen de desbetreffende aansprakelijkheid zijn verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a.

#### **Artikel 7. Klachten**

7.1 Afnemer is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van afnemer over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen drie dagen na de aflevering respectievelijk binnen drie dagen nadat de goederen ter beschikking van afnemer zijn gesteld. Indien afnemer binnen genoemde termijn van drie dagen geen schriftelijke klacht bij ons heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door afnemer goedgekeurd en aanvaard.

7.2 Indien een klacht van afnemer gegrond wordt bevonden zijn wij bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de afnemer te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1. In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, hebben wij het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde producten en/of vooruitbetaling te verlangen.

8.2. Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingstermijn op onze factuur wordt vermeld. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat afnemer na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.

8.3. Afnemer zal zich ter zake van de betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering, die afnemer op ons pretendeert. Evenmin zal afnemer op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.

8.4. Bij betaling per bankpas of creditcard staat afnemer er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is afnemer verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen.

8.5. Wij hebben het recht goederen van afnemer terug te houden totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

## **Artikel 9. Niet tijdige betaling**

- 9.1. Indien afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen - bij verzuim van afnemer ten aanzien van een van onze vorderingen - al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten als elders vermeld.
- 9.2. Bij niet of niet-tijdige betaling wordt onze vordering verhoogd met buitengerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, berekend conform het navolgende incassotarief: over de eerste €3.000,00 15%, over het meerdere tot €6.000,00 10%, over het meerdere tot €15.000,00 8%, over het meerdere tot €60.000,00 5%, boven €60.000,00 3%.
- 9.3. Voorts is afnemer over de openstaande vordering verdragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de verdragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 9.4. Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is afnemer verplicht om, in geval de door ons geleverde goederen door hem, in afwijking van artikel 11 lid 4, aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen wij nog van afnemer te vorderen hebben. Ter voldoening aan deze verplichting verpandt afnemer reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Zodra afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, zijn wij bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op ons eerste daartoe strekkend verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien afnemer na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van twintig procent van onze openstaande vordering op afnemer, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van twee procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van afnemer voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

## **Artikel 10. Faillissement afnemer**

In geval van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van afnemer, dan wel stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, zullen al onze overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij wij afnemer binnen redelijke tijd medelen nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval wij het recht hebben onze verplichtingen onder de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is zeker gesteld, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. De eigendom van de door ons aan afnemer geleverde zaken, gaat eerst op afnemer over, nadat deze de aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.
- 11.2. Indien wij in het kader van de levering tevens door afnemer te vergoeden werkzaamheden hebben verricht, duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat afnemer ook de desbetreffende vergoeding volledig heeft voldaan.
- 11.3. Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen die wij op afnemer verkrijgen wegens te kort schieten door afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 11.4. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, is het afnemer niet toegestaan over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen.
- 11.5. Indien afnemer te kort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons of wij goede grond hebben te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal te kort schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verdere rechten jegens afnemer.

## **Artikel 12. Overmacht**

- 12.2. Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven ons het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door ons te bepalen tijdstip, zonder dat wij tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Indien wij gebruik maken van de bevoegdheid tot opschorting, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats te vinden.
- 12.2. Onder de bij lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij ons of onze toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand -stormschaade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in ons bedrijf of in onze toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van ons niet verlangd kan worden om -zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

### **Artikel 13. In de plaatsstelling**

Zowel ter zake de met afnemer gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, zijn wij gerechtigd een ander in onze plaats te stellen. Afnemer geeft ons reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze in de plaatsstelling. De in de plaatsstelling komt tot stand, zodra wij, mede namens degene die in onze plaats wordt gesteld, afnemer schriftelijk daarvan kennis hebben gegeven.

### **Artikel 14. Privacy website**

- 14.1 Wij respecteren de privacy van de online bezoekers aan onze website en wij zijn de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door ons niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in dit artikel of vermeld in de disclaimer op onze website.
- 14.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan onze website kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen onze onderneming worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyses en het verschaffen van informatie over ons productportfolio. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Wij zijn gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk onze rechten of onze eigendom, andere gebruikers van onze website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Wij zijn gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.
- 14.3 Wij verzamelen niet-persoonlijke informatie over onze online bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type internet browser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor ons geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

### **Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten**

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door ons geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, databankrechten, etc., uitsluitend bij ons of onze leveranciers.
- 15.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

## **Artikel 16. Slotbepalingen**

- 16.1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de met ons gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank in het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in welk geval het geschil aanhangig zal worden gemaakt bij de kantonrechter van de woonplaats van de gedaagde. Indien de rechtbank bevoegd is, kunnen wij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats of plaats van vestiging van afnemer.
- 16.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht te worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.
- 16.4. Indien wij uit coultance of om andere reden van commerciële aard in eerste instantie jegens afnemer geen beroep doen op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerken wij daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.
- 16.5. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
- 16.6. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (7 blz.) zijn gedeponereerd bij de KvK te Lelystad op 2 januari 2011 onder nummer 39097608.